

令和1年11月14日

お客様各位

賃貸管理システム エラーについて

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は弊社製品をご利用いただきご厚情のほど、心より御礼申し上げます。

昨日より発生しております「クエリが破損しています」とエラーが表示されている件についてお知らせ致します。

2019年11月12日又は13日の「Windows Update」が原因とするトラブルが発生いたしました。

インターネットにて一時的な解決方法が開示されておりますので、以下にご案内させていただきます。
(尚、Microsoftで推奨している解決方法ではありませんのでご了承ください)

手順 コントロールパネル → 右上表示方法 大きいアイコン → プログラムと機能 → 左上
インストールされた更新プログラムを表示

更新プログラム

Microsoft Office 2010(KB4484127)32ビット版のセキュリティ更新プログラム

を右ボタンでアンインストール

また、この作業を行いましたら来月中旬に開示されるアップデートまで、ご対応を見合わせて下さい。

お客様には多大なご迷惑とお手数をおかけ致しますことを深くお詫びいたします。
何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ファインネットテクノロジー株式会社
代表取締役 山崎 晴康
敬具

なお、ご不明な点等ございましたら、弊社営業担当まで御連絡いただければ幸いです。
電話 03-5835-1201 Fax 0120-676-708

以上